

## Servicios Funerarios

La Sección sigue creciendo y mejorando para dar a la población la calidad de servicio que es propio, para las circunstancias en que se utiliza, enfocando todos los recursos para conseguir este objetivo. Se han adquirido dos automóviles 0 Km. para ser afectados al servicio como Coche Fúnebre y porta coronas, transformados en un taller especializado de la zona. El servicio de cremación sigue vigente y su tendencia va en aumento, En este período se realizaron 971 servicios:

	Luján	Jáuregui
Servicios de Sepelios efectuados	867	104



## Artículos para el Hogar

En este período, la Sección Artículos para el Hogar, mantuvo su nivel de competitividad, pese al incremento del número de comercios del rubro que operan en nuestra ciudad. Sobre la base de sus elementos característicos y diferenciales, como la entrega del producto sin cargo a domicilio, la atención personalizada, la excelencia en el servicio post-venta, la comodidad para el socio-cliente de operar por intermedio de la factura de energía, la sección ha logrado una vez más consolidar su posicionamiento.

**Promoción y sorteo de un 0 Km FORD KA FLY VIRAL 1.0 L**  
Con mucho éxito se llevó a cabo la promoción del automóvil 0 km que como ya es costumbre, la cooperativa sorteó año a año entre sus clientes. Participaron de la misma todas las facturas de compras realizadas en la Sección entre el 30/06/2012 y el 06/07/2013, depositadas en la urna ubicada en el mismo local de ventas.



## Hechos destacables

### Plan más (+)Energía

Tal como se vino anunciando desde el período anterior, se ha avanzado con obras de envergadura programadas en el Plan (+) Más Energía comenzado en el año 2012. El Plan consiste en la ejecución de ocho grandes obras eléctricas financiadas por fondos del FITBA (Fondo Fiduciario para la Inversión en Transmisión de la Provincia de Buenos Aires), que casi alcanza los \$20.000.000 de inversión, generados por los propios usuarios de Luján a través del recibo de energía, que trae beneficios de mejora y actualización del servicio eléctrico para los socios usuarios de nuestro Partido.

+Info: [www.cooperativadelujan.com.ar/masenergia](http://www.cooperativadelujan.com.ar/masenergia)

### Unidades nuevas para la Sección Servicios Funerarios

Como hecho saliente podemos destacar que se han adquirido dos automóviles 0 km de la marca Toyota modelo Corolla para ser afectados al servicio como Coche Fúnebre y Porta coronas luego de ser transformados en un taller especializado de la zona. Estas dos nuevas unidades vienen a reemplazar las existentes, que ya contaban con varios años de uso, y requerían reparaciones cada vez más frecuentes afectando el normal desenvolvimiento del servicio. La inversión total fue de \$330.000 y se perfeccionó por medio de un contrato de leasing celebrado con Banco Credicoop Coop. Ltda.

### Internet en Barrio San Francisco con la primera Red de Fibra Óptica en Luján

Beneficiando a los vecinos del Barrio San Francisco, la Cooperativa instaló y puso en marcha la primera Red de Fibra Óptica hasta el Hogar (FTTH) del partido. Este tipo de tecnología es lo más avanzado que hoy se utiliza en el mundo, y deja atrás tecnologías como las que hoy emplean las empresas telefónicas y los cable operadores, ya que estas tienen un límite en la velocidad que pueden ofrecer.

### Nuevo Sistema de Reclamos y Atención por teléfono, e-mail y SMS de la Cooperativa Eléctrica

Se puso a disposición de sus usuarios un nuevo sistema de recepción de reclamos y solicitud de información automática con el objetivo de brindar un servicio de mayor eficacia. El sistema funciona como complemento de los operadores de turno y cuenta con 30 líneas de atención telefónica automatizada que guían al usuario cuando los operadores están ocupados. También brinda la posibilidad de realizar reclamos o solicitar información utilizando SMS e Email, que resultan más económicos que la llamada telefónica desde un celular, así como también se incorporó un 0800 para facilitar el acceso a los usuarios, sin ningún tipo de costo.

## Agua Potable Torres

Se realizaron las conexiones a 7 nuevos usuarios adheridos, que en este año sumó la cantidad de 735 usuarios. También se realizaron varias tareas de mantenimiento, como pintado de rejas del tanque de reserva de agua corriente, corte de césped de los terrenos del sector y recambio de medidores de agua, entre otros.

## Pavimento y Obras

En este período continuamos con las obras para la Municipalidad de Luján, que con respecto al período anterior creció en cantidad de trabajos solicitados. Entre ellos fueron realizados bacheos de pavimento de hormigón y pavimento asfáltico, mejoramiento de calles y playón de hormigón. Asimismo se han realizado varios proyectos y presupuestos encomendados por la Municipalidad que al cierre del ejercicio no se iniciaron las obras.

**Mejoras en la planta:** En la Planta de Hormigón se llevaron a cabo importantes mejoras en las instalaciones y edificios. Lo más destacable fue el pintado de los silos de cemento y de las instalaciones de casilla y talleres. Esto produjo una significativa mejora en la imagen de la Planta de Hormigón y fue el detonante para que se produzca una serie de ordenamientos generales con personal propio de la sección.

## Cementerio Parque Los Pinos

Durante el presente ejercicio, se continuaron realizando tareas de mantenimiento general en el parque, empleando personal y equipos propios, enfocándonos como siempre, en la prestación de un servicio de alta calidad, con el menor costo posible para nuestros asociados. Otro hecho destacable del período es que se ha decidido encarar un plan de renovación de las principales maquinarias y equipos utilizados en la prestación del servicio.

## Servicios Sanitarios

Durante el presente período se incorporaron 69 nuevos usuarios que representa el 1,80% del total del padrón, completando un total de 3.829 adheridos a la red de agua y cloacas de los barrios Sarmiento, Trébol, Zapiola y Lanusse.

## Coopenet

A partir de este ejercicio Coopenet pasó, de ser un sector a ser otra unidad de negocio de la Cooperativa eléctrica, es decir una Sección más. Para más información ver "Hechos destacables" e "Institucional".

## Institucional

### Acción Comunitaria

La Cooperativa, a través de su Consejo de Administración recibe y resuelve innumerables pedidos de donación y participación de distinto tipo, provenientes de instituciones que tienen fines sociales, educativos y culturales del Partido de Luján, como descuentos en Artículos para el Hogar a distintas entidades de bien público, y otras contribuciones materiales a distintas organizaciones de nuestro partido.

### Promoción y sorteo de LCD por adhesión al Pago Directo

Se realizó el sorteo del LCD entre quienes se adhirieron al sistema de débito automático de Pago Directo para abonar mensualmente la factura eléctrica. El ganador fue el Sr. Andrés Martín Mage, quien salió favorecido entre todos los socios-usuarios que se adhirieron entre el 1 de febrero y el 30 de abril de 2013.

### Impresión de factura digital

La Cooperativa continuó incorporando nuevas herramientas para facilitar cualquier tipo de trámite y ahorro de tiempo al socio-usuario. Por eso, en el momento que el socio-usuario desee pagar su factura de luz, puede imprimirla accediendo al sitio web de la Cooperativa y dirigirse a cualquier lugar pago adherido.

### Tercera entrega del Fondo Solidario

La Cooperativa Eléctrica y Tarjeta Fraternal realizaron la tercera entrega del aporte solidario de \$q12.000 a la Acción Católica Argentina. El motivo de la entrega del beneficio se debió al compromiso asumido por la institución ante la grave situación ocasionada por las inundaciones.

### Coopenet se expande

Coopenet llegó a los barrios Las Acacias, Parque Lasa, La Loma, Luján Chico, Mach Point, San Fermín, San Jorge, San Pedro y Santa Marta con la última tecnología en Internet Banda Ancha WIFI.



La Cooperativa presenta a sus Socios-Usuarios un resumen de la MEMORIA aprobada por los Sres. Delegados en la Asamblea General Ordinaria del pasado 18 de octubre. Para acceder a la Memoria completa se puede ingresar al sitio web: [www.cooperativadelujan.com.ar](http://www.cooperativadelujan.com.ar)

RESUMEN DE LA  
**MEMORIA**  
correspondiente al ejercicio social n° 59  
del 01/07/2012 al 30/06/2013

## Servicios Eléctricos

Cantidad de usuarios residenciales: 37.003  
Cantidad de usuarios totales: 41.440

### Obras de media tensión

✓ Remoción y/o adecuación redes de baja y media tensión ruta nacional N° 7 entre km 74,200 y km 84,500, que se hizo en los siguientes pasos:

- 1 Reemplazo cruces aéreos a Cerámica Cortines, Barrio El Pinar por subterráneos.
- 2 Traslado de línea unifilar a usuario Itati Km. 76,500.
- 3 Cruce subterráneo a usuario Hourtellian Horacio Km. 77,00.
- 4 Reemplazo de cruce de Media Tensión existente aéreo por subterráneo en 13,2 kv - Km. 78,400 acceso a Cortines.
- 5 Traslado de línea de Media Tensión 13,2 kv. Aérea desde Km. 78,400 a Km. 79,750.
- 6 Cruce de Baja Tensión subterráneo y Nuevo Puesto de Transformación de 10 kva Km. 79,450.
- 7 Reemplazo cruce de Baja Tensión aéreo usuario Iturria por subterráneo Km. 81,700.
- 8 Reemplazo cruce aéreo de Media Tensión 13,2 kv por Subterráneo Km. 83,000 usuario Beresiarte.
- 9 Reemplazo cruce aéreo de Media Tensión 13,2 kv por Subterráneo Km. 84,200 usuario Caputo y otros.

✓ Cámara Tejedores: Se reestructuró en forma completa la Cámara denominada "Los Tejedores", ubicada precisamente en calle Los Tejedores y España.

✓ Línea Flandria-Anexo II - Nueva terna desde Anexo II a Estación Flandria.

✓ Línea a Planta Depuradora en Open Door.

### Obras de baja tensión

✓ Se han realizado obras por un total de 11.099 metros de líneas de baja tensión en 27 barrios y localidades de nuestro partido.

✓ Se han atendido solicitudes de nuevos usuarios en zonas donde no existía red de baja tensión o donde se requirió modificar la red existente:

75 trabajos realizados con líneas monofásicas: resultando 4.686 mts.

38 Trabajos realizados con líneas trifásicas con conjuntos preensamblados: instalándose 6.413 mts.

✓ Se ha respondido 36.747 requerimientos por guardia, asesoramiento y verificación o por cualquier otra necesidad.

### Alumbrado público

Fueron atendidos 4.032 reclamos por cambio de lámparas quemadas (Sodio, Mercurio, halogenadas), cables cortados, etc.

noviembre 2013

Cooperativa Eléctrica y de Servicios Públicos Lujanense Ltda. CUFI: 30-54570195-9  
HUMBERTO I N°863 LUJAN (6700) - BS AS · CONMUTADOR: 02323-441100 / FAX: 02323-441122  
[www.cooperativadelujan.com.ar](http://www.cooperativadelujan.com.ar) / [info@cooperativadelujan.com.ar](mailto:info@cooperativadelujan.com.ar)  
HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO: DE 7.00 A 14.00 DE LUNES A VIERNES

Cooperativa Eléctrica de Luján